



گروه فناوری راژمند

فروش، وب، شبکه، خدمات

<http://www.Razhmand.ir>

تخصص و دانش فنی ما یکی از بهترین‌ها در صنعت است



خدمات پشتیبانی فناوری راژمند

شرکت‌ها / مراکز خصوصی و دولتی / اصناف و مراکز خدماتی

شامل مجموعه‌ای از خدمات نگهداری، پشتیبانی در حوزه سخت‌افزار، نرم‌افزار کاربردی رایانه‌ها، بررسی و تعمیر مشکلات رایانه‌ای، چاپگرها و لوازم جانبی، ارتقاء و فروش لوازم و تجهیزات جانبی کامپیوتر می‌باشد.

مزایای کمک گرفتن از گروه فناوری راژمند

- نیاز به جذب و هزینه یک نیروی متخصص فناوری ندارید.
- با رفع سریع مشکلات بوجود آمده، اختلالی در کار کارکنان رخ نمی‌دهد.
- هزینه‌ها به مراتب پایین‌تر از خدمت گرفتن یک نیروی فناوری اطلاعات با حقوق ماهیانه است.
- یک تیم متخصص مسئولیت رفع مشکلات شما را به عهده می‌گیرد.

سرویس‌های قابل ارائه

- مشاوره فناوری اطلاعات
- مدیریت اینترنت
- پشتیبانی پسیو / اکتیو شبکه
- پشتیبانی سخت‌افزار و نرم‌افزار کلاینت‌ها
- پشتیبانی سرور مجازی / فیزیکی
- پرینتر و ماشین‌های اداری
- تلفن و سانترال، ویپ
- ذخیره‌سازی اطلاعات
- پشتیبانی دوربین‌های مداربسته

پشتیبانی خدمات

- پشتیبانی ساعتی
- پشتیبانی اداری ۸ الی ۱۶
- پشتیبانی اداری ۸ الی ۲۰
- پشتیبانی ۲۴ ساعته
- پشتیبانی از راه دور
- حضور یک روز در هفته
- حضور دو روز در هفته
- حضور سه روز در هفته
- تعداد کاربران ۲ الی ۶ کاربر
- تعداد کاربران ۶ الی ۱۰ کاربر
- تعداد کاربران ۱۰ الی ۱۵ کاربر
- تعداد کاربران بالای ۲۰ کاربر

قرارداد خدمات ماهیانه

قرارداد خدمات ساعتی